

POLITIKA KVALITY

POSLANIE A STRATEGICKÉ SMEROVANIE INŠTITÚTU VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY NA POVOLANIE, n.o.

Poslaním neziskovej organizácie Inštitút vzdelávania a prípravy na povolanie so sídlom v Banskej Bystrici je vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Svoje poslanie zakladá na troch strategických pilieroch smerujúcich k jej úspešnosti. Prvým pilierom je spokojnosť účastníkov vzdelávania s kvalitou poskytovaného vzdelávania, druhým pilierom sú kvalifikovaní lektori a tretím pilierom sú organizácie zlepšujúce kvalitu svojich produktov zvyšovaním kompetentnosti svojich zamestnancov, ktorí absolvovali vzdelávanie na Inštitúte vzdelávania a prípravy na povolanie.

CIELE V ZABEZPEČOVANÍ KVALITY

Nezisková organizácia Inštitút vzdelávania a prípravy na povolanie pravidelne monitoruje všetky tri piliere jej strategického smerovania, pričom sa zameriava na meranie spokojnosti účastníkov s kvalitou vzdelávania, na výber kvalifikovaných lektorov vzdelávania a hodnotenie spokojnosti organizácií, ktoré zamestnávajú účastníkov vzdelávania.

PLNENIE ZÁKONNÝCH A DOBROVOĽNÝCH POŽIADAVIEK NA KVALITU

Nezisková organizácia Inštitút vzdelávania a prípravy na povolanie sa rozhodla dobrovoľne aplikovať požiadavky medzinárodnej normy ISO 9001:2015, ktorá vytvára rámec pre získanie certifikátu kvality. Zároveň sa všetka činnosť spoločnosti a jej zamestnancov riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

TRVALÉ ZLEPŠOVANIE KVALITY

Súčasťou politiky kvality neziskovej organizácie Inštitút vzdelávania a prípravy na povolanie je trvalé zlepšovanie procesov vzdelávania. Trvalé zlepšovanie sa realizuje na základe podnetov a spätnej väzby od účastníkov vzdelávania, na základe hodnotenia ich spokojnosti a na základe možnosti všetkých zainteresovaných strán adresovať riaditeľovi neziskovej organizácie akékoľvek námety na zlepšenie pracovného prostredia a procesov, na zvyšovanie kvalifikácie alebo na zlepšovanie procesov.